

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 1月 22日

事業所名 放課後等デイサービス 夢の葉

保護者等数（児童数）24 回収数17 割合 70.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6	1	専門知識がないので適正なのかかわからない。子どもが狭いと話していた。一人になれる部屋があるとさらに良い。	今後は移設も踏まえ支援室のスペース確保に務めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	6		職員に人数を知らない。見学などあればよいと思う。	規定職員以上の配置をしております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8		専門知識がないので適正なのかかわからない。	必要箇所には設置をしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	3		計画は良いと思つが、同時に複数の子供達の支援をしているので実行されているかは不明。	計画に基づいて毎週の個別支援案を立てています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2		活動内容を色々と（シーズンごとでも）考えてくれていてありがたい。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8	4	活動しているかわからない。いろいろな事情があるので難しいと思うし、特に気にしていない。	色々なご意見や子ども達の様子を見ながら検討いたします。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			面談時に説明を受けた。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	5		時間をとって話をする機会がないが、その日あったことは伝えてもらっている。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	6		いつも沢山相談に乗ってもらいありがたい。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	9	色々な事情で開催は難しいと思つし、特に気にしていない。Lineなどもうまく活用出来れば良いと思う。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5		子ども達の間でトラブルが起きるのは当然だが、いつも最悪の事態になった報告を受けるので、なる前に子供達の間に入るなど考慮してもらい、事業所として最善を考えてほしい。	子ども達から目を離さず最善を尽くしてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	6		子どもの情報は伝えているつもりだが、事業所全体で共通理解しているかはわからない	毎朝ミーティングを行い共有しております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17				

		チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	17				
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	8	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	10	3	分からない、聞いたことがない。色々な子供達がいるので訓練は難しいと思っている、事業所内でマニュアルがあれば大丈夫だと思う。災害時の集合場所などを決めて教えてほしい。	全てマニュアルを作成しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3		登所日が同じ児童に嫌なことを言われたり、叩かれたと言って「行きたくない」ということがあった。本当に楽しめていることが伝わる。たまに嫌がる時がある。	子ども達の楽しい居場所になるように努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	4		職員さんの研修をして頂き、特性に対する理解や対応を統一してほしい。学校にどうしても行けないときなど送迎があるとありがたい。	毎月の職員研修を行い、特性理解に努めております。

〇この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和 4年 1月 22日

事業所名

放課後等デイサービス 夢の葉

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4	2		
	2	職員の配置数は適切である	7			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6			トイレに手すりがあると良いと思う。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	5			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4			
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8			
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	8			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	8			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7			

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っている	6		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8		
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	6		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2		
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	1		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3			
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	1		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7			
	35	個人情報に十分注意している	8			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	1		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8			